

SYARAT DAN KETENTUAN
PREORDER SAMSUNG GALAXY S9 | S9+ di GraPARI

Syarat dan Ketentuan

1. Program Pre-order Bundling Samsung Galaxy S9 | S9+ ini berlaku dari tanggal 27 Februari 2018 s.d. 5 Maret 2018.
2. Pelanggan dapat mengambil smartphone di GraPARI tempat pre-order dilakukan mulai tanggal 15 Maret 2018.
3. Syarat pengambilan smartphone Samsung Galaxy S9 | S9+:
 - a. KTP pelanggan yang bersangkutan
 - b. Invoice pre-order Samsung Galaxy S9 | S9+
4. Mekanisme bundling kartuHALO:
 - a. Pelanggan diminta menyiapkan KTP dan Nomor KK sebelum ke GraPARI untuk melakukan pre-order Samsung Galaxy S9 | S9+.
 - b. Data KTP dan Nomor KK pelanggan akan digunakan untuk memvalidasi apakah pelanggan berhak mengambil paket bundling kartuHALO atau tidak.
 - c. Jika data pelanggan dinyatakan tidak valid (memiliki tunggakan tagihan kepada Telkomsel), maka pelanggan akan diminta untuk melunasi semua tagihannya atau disarankan untuk bundling dengan prabayar.
 - d. Jika data pelanggan dinyatakan valid, maka pelanggan akan diminta untuk mengisi formulir berlangganan kartuHALO baru yang sudah disiapkan di GraPARI.
 - e. Pelanggan akan membayar harga smartphone dan harga paket bundling yang dipilih.
 - f. Pelanggan akan menerima invoice pembelian dan formulir berlangganan baru untuk dibawa kembali pada saat pengambilan smartphone tanggal 15 Maret 2018.
5. Alur proses pengambilan smartphone:
 - a. Pelanggan menunjukkan bukti pembelian, form pasang baru kartuHALO, KTP, dan Nomor KK
 - b. Pelanggan akan diminta untuk melakukan unboxing Samsung Galaxy S9 atau S9+ dan menginstal aplikasi MyTelkomsel.
 - c. Pelanggan yang membawa formulir pasang kartuHALO baru akan langsung diarahkan ke Customer Service GraPARI untuk aktivasi paket bundling kartuHALO.
 - d. Bagi pelanggan existing kartuHALO yang tidak mau menambah kartuHALO dan ingin menikmati paket Halo Kick Dobel Kuota akan diminta migrasi paket bundlingnya melalui *363# dengan ketentuan sebagai berikut :
 - i. Pelanggan existing dengan paket di bawah Rp100.000 akan migrasi paket menjadi Halo Kick Dobel Kuota Internet 170K
 - ii. Pelanggan existing dengan paket di bawah Rp150.000 akan migrasi paket menjadi Halo Kick Dobel Kuota Internet 320K
 - iii. Pelanggan existing dengan paket di bawah Rp300.000 akan migrasi paket menjadi Halo Kick Dobel Kuota Internet 570K
6. Ketentuan Telkomsel POIN:
 - a. Cashback berlaku untuk pengguna kartuHALO, simPATI, KARTU As, dan Loop.
 - b. Cek POIN di *700#
 - c. 1 nomor hanya bisa melakukan 1 kali transaksi pemotongan POIN.
 - d. Jika pelanggan berhasil melakukan pemotongan Telkomsel POIN namun tidak menggunakan kode vouchernya untuk pembelian, maka kode voucher akan HANGUS dan Telkomsel POIN yang telah dipotong tidak dapat dikembalikan.
 - e. Kuota cashback Telkomsel POIN terbatas.
 - f. Cashback berlaku hanya pada masa periode program.
 - g. Poin yang sudah terpotong tidak bisa dikembalikan.
7. Ketentuan paket kartuHALO:
 - a. Penawaran pembayaran paket bundling kartuHALO hanya untuk pelanggan baru.
 - b. Pelanggan dapat melakukan pembayaran bundling melalui kartu kredit atau debit (cash).
 - c. Kuota konten hanya berlaku untuk akses aplikasi: HOOQ, VIU, dan Langit Musik.
 - d. Benefit Telkomsel POIN diberikan satu kali dengan cara bertahap setiap bulan selama 6 bulan.
 - e. Setelah paket berlangganan atau masa kontak habis maka paket pelanggan akan berubah menjadi paket Halo Kick Regular. Informasi lebih lanjut dapat diakses di www.telkomsel.com/halokick

- f. Jika pelanggan berhenti berlangganan, nomor pelanggan akan dinonaktifkan. Jika pelanggan ingin mengaktifkan kembali nomornya, pelanggan harus melunasi tunggakan sebelumnya dan sisa paket bundling pelanggan tidak dapat dikembalikan. Paket pelanggan akan berubah secara otomatis menjadi paket Halo Kick Regular.
- g. CLS (Credit Limit Service) akan dibulatkan Rp1 dan Roaming Internasional dinonaktifkan. Jika ingin mengubah CLS dan membuka Roaming Internasional, maka pelanggan diminta untuk membawa KTP dan Nomor KK ke GraPARI untuk divalidasi kembali apakah perubahan CLS dan pembukaan Roaming Internasional dapat dilakukan.
- h. Kelebihan pemakaian bonus menit dan SMS akan dikenakan tarif dasar kartuHALO. Informasi lebih lanjut dapat diakses di www.telkomsel.com/halo-paket-tarif

8. Ketentuan paket TAU Medium 3 Bulan:

- a. Aktivasi melalui UMB *363*8#
- b. Menggunakan whitelist MSISDN untuk pengecekan pada saat aktivasi paket.
- c. Paket ini hanya dapat diaktifkan 1 kali sesuai dengan periode yang dipilih (3 atau 6 bulan).
- d. Pembelian paket dilakukan pada pertama kali aktivasi seharga Rp165.000 untuk paket medium 3 bulan. Mulai bulan kedua dan seterusnya, pelanggan tidak akan dikenakan biaya lagi sampai periode paket habis.
- e. Paket data bersifat volume-based, jika kuota sudah habis sebelum dilakukan perpanjangan maka akan dikenakan biaya Rp5/KB.
- f. Kuota All Network dapat digunakan di seluruh kota di Indonesia dan di jaringan 2G/3G/4G.
- g. Kuota 4G hanya dapat digunakan pada jaringan 4G melalui smartphone 4G.
- h. Kuota MDS hanya dapat digunakan pada pukul 00.00 s.d. 07.00.
- i. Kuota Entertainment dapat digunakan untuk mengakses **Videomax** (HOOQ, VIU, Catchplay, dan SuperSoccer), **Musicmax** (Langit Musik, Joox, Smule, Guvera, Radio GenFM dan Prambors FM) dan **Gamesmax** (Clash of Clan, Clash Royale, Crisis Action, Line Rangers, Line Lets Get Rich, Disney Catch Catch, Vainglory, Seven Knight dan DotArena).
- j. Setelah 3 bulan, pelanggan dapat melanjutkan untuk mengaktifkan paket TAU Regular dengan ketentuan sebagai berikut:

Program	Paket	Value					Harga
		All Network	4G	MDS	Entertainment	Total	
TAU	TAU Lite	1GB	1GB	5GB	3GB	10GB	Mulai dari 45K
	TAU Medium	2GB	5GB	13GB	10GB	30GB	Mulai dari 55K
	TAU Heavy	4GB	10GB	16GB	15GB	45GB	Mulai dari 120K
	TAU Extreme	8GB	12GB	20GB	20GB	60GB	Mulai dari 200K

- Aktivasi melalui UMB *363*13#
- Semua paket menggunakan whitelist IMEI untuk aktivasi dan penggunaannya.
- Setiap IMEI dapat mengaktifkan paket ini sebanyak 12 kali dan aktivasi hanya dapat dilakukan satu kali dalam 1 bulan.
- Paket diperpanjang otomatis, jika perpanjangan tidak berhasil maka pelanggan dapat aktivasi kembali melalui UMB dan memilih paket yang diinginkan (counter paket tetap mengikuti counter paket yang lama)
- Paket data bersifat volume-based, jika kuota sudah habis sebelum dilakukan perpanjangan maka akan dikenakan biaya Rp 5/kB.
- Kuota All network dapat digunakan di seluruh kota di Indonesia dan di jaringan 2G/3G/4G.
- Kuota 4G hanya dapat digunakan pada jaringan 4G melalui smartphone 4G.
- Kuota MDS hanya dapat digunakan pada jam 00.00 s.d. 07.00
- Kuota entertainment dapat digunakan untuk mengakses **Videomax** (HOOQ, VIU dan Catchplay), **Musicmax** (Langitmusik, JOOX, Smule, GUVERA, Radio GenFM dan Prambors FM) dan **Gamesmax** (Clash of Clan, Clash Royale, Crisis Action, Line Rangers, Line Lets Get Rich, Disney Catch Catch, Vainglory, Seven Knight dan DotArena)

9. Ketentuan promo cashback Bank:

- a. Promo cashback bank hanya berlaku selama persediaan masih ada.
- b. Promo cashback bank terbatas kuota dan hanya berlaku di GraPARI berikut:

No.	GraPARI	Cashback Bank		
		Mandiri & BRI	CIMB	BNI
Area 1	GTG Merah Putih Medan	√	√	
Area 2	BSD Tangerang	√	√	
	Bintaro	√		
	Central Park	√		
	Cikupa	√		
	Ciputat	√		
	Karawaci	√		
	Summarecon Mall Serpong	√		
	Serang	√		
	Gandaria City	√		
	Kota Kasablanka	√		
	Emporium Pluit	√		
	Mall Ambassador	√		
	Pondok Indah Mall 3	√		
	Mall Kelapa Gading 3	√		
	Grand Indonesia	√		
	Wisma Alia	√		
	Bassura	√		
	Sawah Besar	√		
	Semanggi	√		
	Cempaka Mas	√		
	Bekasi Cyber Park	√	√	
	Margo City Depok	√	√	
	Bogor	√		
	Cibubur	√		
	ITC Depok	√		
	Trans Studio Mall Bandung	√		
Bandung Electronics Center 2	√			
GTG Lembong Bandung	√			
CSB	√			
Area 3	Kudus		√	√
	Purwokerto		√	√
	Pahlawan Semarang		√	√
	Solo		√	√
	Hartono Solo		√	√
	Sudirman Yogyakarta		√	√
	Pemuda Surabaya	√		
	Galaxy Mall Surabaya	√		
	GTG Dinoyo Surabaya	√		
	Bukit Darmo Surabaya		√	√
	Jember		√	√
	Kediri		√	√
	Madiun		√	√
	Denpasar		√	√
	Renon		√	√
Lombok Epicentrum (TBC)		√	√	
Area 4	Pettarani Makassar	√	√	

10. Segala bentuk keluhan yang berhubungan dengan perangkat, kemasan dan distribusi dapat dilaporkan melalui Call Center Erafone **0807-1111-888**, Telesindo **021-7279-3950**, dan Megafon **021- 6230-0553**.
11. Segala bentuk keluhan yang berhubungan dengan Layanan Operator seperti paket data atau penggantian nanosim dapat dilaporkan melalui Call Center Telkomsel di 188 (tidak berbayar untuk pelanggan pascabayar).

12. Dengan membaca syarat dan ketentuan ini, maka pelanggan dianggap mengerti dan menyetujui semua aturan yang ditentukan dalam Program Pre-order Bundling Samsung Galaxy S9|S9+ dengan Telkomsel.