

Di Telkomsel, kami senantiasa belajar untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan. Untuk melakukannya, melalui Telkomsel MSIGHT, kami memahami dan mengolah data layanan Telekomunikasi untuk dapat memberikan layanan yang terbaik. Dengan tetap mengedepankan prinsip keamanan data pribadi dan menjaga Pribadi, kami bekerja sama dengan institusi terpercaya untuk mendukung perkembangan bisnis dan industri. Sebagai bentuk transparansi kami, pelajari Kebijakan Pribadi untuk penjelasan terperinci.

---

## **KEBIJAKAN DATA PRIBADI**

Kebijakan Data Pribadi ini merupakan kebijakan penanganan data-data pribadi Pengguna Layanan-layanan Telkomsel.

### **PENDAHULUAN**

PT Telekomunikasi Selular (selanjutnya disebut “Telkomsel” atau “kami”) menganggap dan memandang perlu untuk melindungi data Pribadi para Pengguna layanan milik Telkomsel dengan membuat kebijakan berupa Kebijakan Data Pribadi (“Kebijakan Data Pribadi”). Kebijakan Data Pribadi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menyimpan, menampilkan, menggunakan, mengungkapkan, melindungi dan memusnahkan data Pribadi milik Anda yang kami peroleh melalui situs web, aplikasi, produk dan fitur-fitur lainnya yang dimiliki oleh kami dari waktu ke waktu.

Mohon diperhatikan, di dalam situs web kami terdapat berbagai link ke situs lain yang disediakan untuk kenyamanan Anda, kami tidak bertanggung jawab terhadap kebijakan penanganan informasi pribadi di situs-situs tersebut. Kebijakan ini hanya berlaku pada produk-produk yang dimiliki oleh Telkomsel. kami sangat menganjurkan bagi Anda untuk selalu melihat dan mempelajari kebijakan penanganan informasi pribadi di situs-situs tersebut sebelum memberikan informasi pribadi.

### **A. PENGUMPULAN DATA**

#### **1. Informasi dari Pengguna**

Informasi yang kami dapat dari pengguna, terbagi dalam dua kategori:

- a. Data pribadi yang secara sukarela Anda berikan ketika berlangganan layanan kami, memesan nomor online atau layanan tertentu, mendaftar untuk mengikuti diskusi online, berpartisipasi dalam kontes atau kuis atau memberikan alamat e-mail; dan
- b. Penelusuran informasi yang dikumpulkan ketika Anda menggunakan setiap layanan kami, yang dapat teridentifikasi secara personal, termasuk ketika Anda bernavigasi di dalam situs kami.

#### **2. Cookie dan Alamat IP (Internet Protocol)**

Ketika Anda mengunjungi situs web kami dan/atau menggunakan layanan kami, kami akan memperoleh informasi dalam bentuk "cookie", "IP address" dan lokasi perangkat yang dipergunakan untuk mengakses situs web kami.

### **3. Log Files**

Ketika Anda mempergunakan dan/atau terhubung oleh layanan kami, maka kami akan memperoleh informasi berupa data log atas penggunaan layanan kami seperti namun tidak terbatas pada jenis layanan yang digunakan, biaya yang dikenakan, jangka waktu penggunaan layanan, lokasi penggunaan layanan.

### **4. Teknologi Lainnya**

Dari waktu ke waktu Telkomsel akan mempergunakan teknologi baru yang memungkinkan diperolehnya bentuk informasi lainnya.

### **5. Informasi dari Pihak Ketiga**

Informasi yang kami peroleh tidak menutup kemungkinan diperoleh dari adanya kerjasama Telkomsel dengan pihak ketiga ataupun informasi yang telah tersedia di ranah publik.

## **B. PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA**

Mekanisme pengolahan dan analisa data atas Informasi yang kami peroleh dilakukan melalui dua (2) cara:

1. Pengolahan dan analisa data yang dilakukan secara langsung oleh Telkomsel; dan
2. Pengolahan dan analisa data yang dilakukan oleh Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan kami.

Mekanisme pengolahan dan analisa data sebagaimana disebutkan di atas tetap berada di dalam pengawasan kami dan kami berkomitmen untuk tetap menjaga keamanan informasi tersebut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **C. PENYIMPANAN DATA**

Informasi yang kami peroleh akan kami simpan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh peraturan dan kebijakan terkait yang berlaku.

## **D. PENGGUNAAN DATA**

Kami akan menggunakan Informasi-informasi yang telah kami peroleh untuk menganalisa pola penggunaan layanan-layanan yang kami miliki salah satunya untuk perbaikan dan pengembangan penyediaan layanan dan produk kami baik untuk saat ini maupun mendatang dan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan yang kami berikan kepada Anda.

Dalam kondisi tertentu data yang kami peroleh dapat dipergunakan oleh pihak ketiga seperti namun tidak terbatas pada instansi dan lembaga pemerintahan dan/atau pihak ketiga lainnya yang bekerjasama dengan kami.

Kami menjamin penggunaan tersebut selalu berada dalam koridor peraturan perundang-undangan yang berlaku, kecuali apabila penggunaan data tersebut dilakukan oleh pihak ketiga tanpa

sepengetahuan dan persetujuan tertulis dari kami. Namun kami akan berusaha semaksimal mungkin untuk memastikan bahwa penggunaan data selalu dalam pengawasan kami.

#### **E. PENGUNGKAPAN DATA**

Pada umumnya pengungkapan data kepada pihak lain selalu kami lakukan dalam bentuk agregat (keseluruhan) yang tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi data diri Anda kecuali apabila dalam rangka pelaporan dan/atau pemeriksaan dari instansi dan lembaga pemerintahan yang secara spesifik membutuhkan pengungkapan data pribadi Anda atau apabila telah melalui persetujuan dari Anda.

Telkomsel tidak akan menjual, menukar, atau memberikan wewenang kepada pihak ketiga yang tidak berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan data pribadi Anda. Kami akan memastikan semaksimal mungkin pengungkapan data baik secara agregat (keseluruhan) maupun individual tetap dalam pengawasan Telkomsel. Untuk itu kami telah mempersiapkan prosedur penanganan apabila dicurigai ada pelanggaran kerahasiaan data pribadi, dan kami akan memberitahukan kepada Anda dan aparat yang berwenang, apabila diperlukan.

#### **F. PERLINDUNGAN DATA**

Untuk mencegah akses data oleh pihak yang tidak memiliki wewenang, menjaga keakuratan data dan memastikan penggunaan informasi yang semestinya, kami berkomitmen untuk menjaga keamanan tersebut dengan menggunakan prosedur fisik, elektronik dan manajerial untuk melindungi informasi yang kami simpan.

Dalam hal adanya kerjasama dengan pihak ketiga, maka pihak ketiga tersebut **DILARANG KERAS** untuk menyalahgunakan data-data yang diberikan dan mereka tidak diperkenankan membagi atau menjual kembali data tersebut kecuali atas persetujuan secara khusus dari Anda.

#### **G. PEMUSNAHAN DATA**

Pemusnahan atas informasi yang kami peroleh akan kami sesuaikan dengan yang telah ditetapkan oleh peraturan dan kebijakan yang berlaku.

#### **H. KETENTUAN LAIN-LAIN**

Telkomsel dapat menyampaikan informasi pribadi jika diperintahkan oleh hukum atau percaya bahwa langkah tersebut adalah perlu dilakukan untuk (1) patuh pada hukum atau proses pengadilan; (2) melindungi dan mempertahankan hak cipta dan hak milik kami; (3) melindungi terhadap penyalahgunaan atau penggunaan tanpa ijin dari layanan dan produk kami termasuk namun tidak terbatas pada situs web dan aplikasi kami; atau (4) melindungi keamanan pribadi atau properti atas pengguna kami atau publik (di antara hal lainnya, hal ini berarti jika Anda memberikan informasi palsu atau berpura-pura menjadi orang lain, informasi mengenai diri Anda dapat kami sampaikan sebagai bagian dari penyelidikan atas tindakan Anda).

Kebijakan Data Pribadi ini dapat diubah atau ditambah sewaktu-waktu. Setiap perubahan akan ditampilkan di halaman ini, oleh karenanya kami menghimbau Anda untuk mengakses halaman ini secara berkala untuk mengetahui perubahan tersebut (apabila ada). Jika Telkomsel melakukan perubahan yang sangat signifikan atau perubahan materi menggunakan data pribadi Anda, perubahannya akan ditampilkan setidaknya 30 (tiga puluh) hari sebelum diberlakukan dan pengguna yang telah terdaftar akan diberitahukan melalui salah satu atau beberapa saluran informasi diantaranya sebagai berikut: e-mail, situs web kami, MMS dan melalui SMS yang dikirimkan oleh Telkomsel.

Kebijakan data Pribadi ini berlaku untuk seluruh Layanan yang kami sediakan secara umum, kecuali diatur khusus dalam layanan terkait. Dengan tetap mempergunakan salah satu atau lebih layanan kami, maka hal tersebut menandakan bahwa Anda menyatakan tunduk pada dan menyetujui Kebijakan Pribadi ini. Apabila Anda tidak setuju dengan Kebijakan Data Pribadi ini, Anda dipersilahkan untuk segera menghentikan penggunaan Layanan.

Apabila Anda mempunyai pertanyaan lebih lanjut mengenai Kebijakan Data Pribadi, mohon hubungi kami pada **cs@telkomsel.co.id** atau nomor telepon **188**.