

FAQ dan Syarat Ketentuan

Program Kejutan Akhir Bulan Dari Asisten Virtual Telkomsel

25 – 31 Maret 2021

Apa itu program Kejutan Akhir Bulan?

Program Kejutan Akhir Bulan adalah program apresiasi Telkomsel kepada pelanggan khususnya di kanal Asisten Virtual Telkomsel. Program ini berupa cashback saldo LinkAja dengan nilai yang diberikan kepada pelanggan berbeda tiap harinya, pelanggan hanya perlu melakukan pembelian paket dengan nilai minimal Rp50.000 di Asisten Virtual.

Kapan program Kejutan Akhir Bulan ini berlangsung?

Program ini berlangsung pada tanggal **25 Maret 2021 (00.00) – 31 Maret 2021 (23.59)**

Bagaimana mekanisme program Kejutan Akhir Bulan ini?

Selama program Kejutan Akhir Bulan, pelanggan akan mendapatkan cashback yang jumlahnya berbeda-beda setiap harinya, dengan maksimal cashback sebesar 50% untuk setiap pembelian paket minimal Rp50.000 di Asisten Virtual Telkomsel. Cashback akan diberikan dalam bentuk saldo LinkAja.

Untuk mengetahui nilai cashback pada hari tersebut pelanggan cukup mengetik kata **“Kejutan Maret”** di Asisten Virtual Telkomsel.

Bagaimana syarat dan ketentuan untuk mengikuti program Kejutan Akhir Bulan?

1. Program Cashback ini berhak diikuti oleh seluruh pelanggan Telkomsel baik pengguna simPATI, KARTU As, LOOP, atau kartuHalo.
2. Untuk mendapatkan cashback, pelanggan harus melakukan pembelian paket minimal senilai Rp50.000 di Asisten Virtual Telkomsel selama periode program.
3. Pelanggan akan mendapatkan cashback berbeda setiap harinya dengan maksimal cashback 50%. Untuk pelanggan baru Asisten Virtual Telkomsel akan mendapatkan

saldo LinkAja maksimal Rp30.000 dan pelanggan *existing* mendapatkan saldo LinkAja maksimal Rp15.000.

4. Program ini hanya untuk pelanggan yang membeli paket untuk diri sendiri, bukan untuk orang lain (Gifting), melalui kanal digital Asisten Virtual Telkomsel.
5. Cashback akan diberikan dalam bentuk Saldo LinkAja, sehingga untuk menerima cashback tersebut pelanggan sudah harus terdaftar sebagai pengguna LinkAja. Proses inject hadiah akan dilakukan paling lambat 7 hari setelah program berakhir.
6. Pelanggan hanya dapat menerima cashback sebanyak 1 kali setiap harinya.
7. Seluruh data dan informasi yang dikumpulkan oleh PT Telekomunikasi Selular bersifat rahasia
8. Jumlah pelanggan yang berhak mendapatkan cashback sebanyak 1.000 pelanggan setiap harinya.
9. Telkomsel berhak untuk menghentikan program ini sewaktu-waktu atau lebih cepat jika kuota telah terpenuhi.

Bagaimana cara membeli paket di Asisten Virtual Telkomsel?

1. Ketik: "Beli Paket" di salah satu kanal digital Asisten Virtual Telkomsel
2. Pilih Kategori Paket yang akan dibeli
3. Pilih paket yang diinginkan lalu lanjutkan pembelian hingga sukses
4. Pastikan paket yang dibeli memenuhi syarat minimum dari program ini

Di mana pelanggan dapat mengikuti program Kejutan Akhir Bulan?

Saat ini ada 5 *channel messaging* yang bisa digunakan untuk mengikuti program **Kejutan Akhir Bulan** ini, yaitu:

1. Facebook Messenger: [tsel.me/facebookVA](https://t.me/facebookVA)
2. Telegram: [tsel.me/telegramVA](https://t.me/telegramVA)
3. WhatsApp: [tsel.me/wa1](https://t.me/wa1)
4. LINE Messenger: [tsel.me/lineVA](https://t.me/lineVA)
5. Website: [telkomsel.com](https://www.telkomsel.com)