

FAQ FAMILY PROTECT

1. Apakah saya bisa sign in di lebih dari 1 perangkat?

Ya. Dengan nomor mobile dan password Anda, Anda bisa sign in pada semua perangkat android Anda

2. Apakah pengaturan filter cyber safety bisa diubah?

Ya, semua pengaturan bisa diubah.

3. Bagaimana cara membatasi fitur ponsel?

Masuk ke aplikasi orang tua, masuk ke Setting > Controls > Restrictions atau Pengaturan > Kendali > batasan. Pilih umur anak Anda dan buat pengaturan yang Anda inginkan.

4. Saya sudah membatasi fitur ponsel android anak saya, kenapa masih bisa dibuka juga?

Restriksi pada Android berbeda dengan di Apple. Pada Android, fitur masih bisa dibuka namun akan muncul popup error message pada layar dan fitur tidak akan bisa berfungsi normal. Sebagai contoh, Playstore tetap bisa dibuka, pengguna bisa mencari aplikasi namun aplikasi tidak bisa di download/di install

5. Anak saya ingin install aplikasi namun tidak bisa, bagaimana cara mengizinkannya?

Jika Anda telah membatasi anak Anda untuk install aplikasi, Anda bisa memberikannya akses orang tua untuk beberapa waktu misalnya 1 jam untuk menginstall aplikasi yang diinginkannya.

6. Jika saya melarang untuk akses kamera, apakah aplikasi yang membutuhkan kamera masih bekerja?

Tidak, jika kamera di non-aktifkan oleh Family Protect, semua aplikasi yang membutuhkan akses kamera juga tidak akan diizinkan untuk mengakses kamera

7. Mengapa ada profil untuk orang tua?

Orang tua mungkin ingin mengakses internet melalui ponsel anak mereka. Dalam kasus ini, Family Protect mengizinkan orang tua 'meminjam' ke ke profil dewasa sehingga akses orang tua tidak dibatasi

8. Apakah saya bisa membuat profil untuk anak yang berbeda dengan umur mereka?

Ya Anda bisa. Untuk mengubah profil, buka pengaturan pengguna pada aplikasi Family Protect, pilih profil dan pilih profil yang Anda inginkan.

9. Apakah saya bisa menghapus 'Google restriction' pada aplikasi Family Protect?

Ya Anda bisa. Buka aplikasi Family Protect, kemudian buka Settings > Controls > Categories atau Pengaturan > kendali > kategori. Pilih profil umur anak dan atur "Disable YouTube & Google Search Restrictions" ke NO. Kondisi ini akan menonaktifkan google safe search.

10. Anak saya berkata Youtube-nya tidak bisa dibuka sama sekali, mengapa demikian?

Dengan menjalankan "safe search" akan menghapus akses ke video youtube yang tidak diberi tag "aman" oleh pengunggah. "Disable YouTube & Google Search Restrictions" menjadi NO. Kondisi ini akan menonaktifkan Youtube restrictions

11. Ponsel anak saya mendapatkan peringatan "Setelan mengizinkan aplikasi berbahaya" apa yang harus saya lakukan?

Pada ponsel android, pilih setting>unkown sources dan pastikan fitur ini nonaktif

12. Apa yang dapat saya lakukan dengan akses orang tua?

Akses orang tua mengizinkan pengguna untuk menerima notifikasi penggunaan, permintaan akses, mengubah rutinitas, akses internet, mengontrol sosial media, dan fitur ponsel.

13. Mengapa saya tidak bisa menggunakan email yang sama untuk semua orang tua?

Kami membutuhkan alamat email yang berbeda untuk masing-masing orang tua supaya kami dapat mengirimkan notifikasi, laporan penggunaan, dan masih banyak lagi.

14. Bisakah saya mempunyai PIN yang sama untuk semua orang tua? Apakah Family Protect dapat melihat transaksi perbankan saya?

Bisa, namun kami tidak merekomendasikan.

15. Apakah Aplikasi Family Protect melacak penggunaan orang tua?

Orang tua tidak terlacak oleh Family Protect.

16. Apakah Family Protect dapat melihat transaksi perbankan saya?

Tidak, kami tidak dapat melihat informasi rahasia seperti perbankan, dana pensiun, e-mail, dan lainnya.

17. Apakah saya bisa memfilter orang tua?

Ya, profil dewasa dapat dimodifikasi untuk memblokir kategori tertentu sesuai keinginan Anda.

18. Bagaimana cara merubah kalender dan opsi rutin pada anak?

Orang tua dapat mengubah rutin dan kalender dengan klik pada ikon anak Anda di aplikasi Family Protect

19. Bisakah saya mengubah semua kalender dan rutin dalam satu waktu?

Tidak, setiap anggota keluarga harus diubah secara terpisah.

20. Bisakah saya menambahkan libur sekolah pada kalender anak?

Bisa, orang tua mempunyai opsi untuk memperbaharui kalender.

21. Apa perbedaan Profil "sekolah" dan "belajar"?

Pada dasarnya Profil "sekolah" dan "belajar" memiliki kesamaan pembatasan akses pada kategori tertentu, namun profil sekolah lebih ketat dibandingkan belajar, misalkan akses Facebook di larang pada profil sekolah namun diizinkan pada profil belajar

22. Mengapa semua akses di blok pada profil "tidur"?

Waktu tidur di design untuk tidak ada akses internet. Waktu tidur adalah fungsi yang bagus ketika anak melakukan perilaku yang nakal.

23. Apakah anak mengetahui kalau webpage yang mereka akses sedang di blok?

Secara umum Ya, anak akan di diarahkan ke halaman Family Protect. Halaman ini menjelaskan bahwa webpage yang akses sedang diblok dan alasannya.

24. Apakah saya mendapatkan notifikasi setelah permintaan anak melakukan permintaan pembukaan akses?

Ya, Orang tua akan menerima notifikasi di aplikasi orang tua.

25. Anak saya sedang mengerjakan Pekerjaan Rumah dan sedang di blok, apa yang harus saya lakukan?

Kami merekomendasikan Anda meminjamkan akses untuk profil dewasa untuk akses lebih leluasa untuk waktu yang terbatas, misalnya 1 jam.

26. Apa yang bisa saya lakukan ketika anak saya sedang ter-blok?

Anda bisa ubah profil keamanan internet kapan saja. Pengaturan dilakukan di aplikasi orang tua.

27. Saya tidak melakukan pengaturan PIN, apa yang harus dilakukan?

PIN baru dapat di set untuk anak. Buka aplikasi Family Protect, klik anak Anda dan buka menu setting dan izinkan anak membuka akses dan atur PIN untuk anak.

28. Bagaimana caranya saya melihat aktifitas online anak?

Anda dapat melihat penggunaan pada setiap anggota keluarga di aplikasi Family Protect. Klik menu "insight atau "wawasan" dan klik menu "usage" atau "penggunaan".

29. Bisakah Family Protect di install di PC?

Tidak.

30. Bisakah saya unistall Aplikasi Family Protect child?

Untuk menghapus semua teknologi Family Protect, Anda tinggal buka aplikasi Family Protect, klik anak Anda, kemudian klik pada perangkat.

31. Bisakah anak menghapus aplikasi Family Protect child?

Pada dasarnya, aplikasi Family Protect Child tidak bisa di uninstall dari HP. Namun jika dibutuhkan untuk menghapus aplikasi ini, pengaturan ini dapat diatur di masing-masing perangkat anak dengan mendeaktivasi aplikasi family protect pada 'administrator perangkat'.

32. Anak saya melakukan re-start ponsel nya, apakah setelah re-start ponsel nya masih terlindungi oleh Family protect?

Ya. Untuk ponsel anak dengan OS Android 5 ke atas, akan langsung otomatis terproteksi dengan Family Protect. Sedangkan untuk OS Android 4 ke bawah, setelah re-start akan muncul tampilan dialog permintaan untuk mengizinkan aplikasi Family Protect melakukan koneksi VPN, anak tidak akan bisa menggunakan ponsel nya sebelum mengizinkan koneksi VPN. Setelah koneksi VPN berhasil, ponsel anak akan terproteksi oleh Family Protect dan anak bisa menggunakan ponsel nya dengan aman.