

# **SYARAT DAN KETENTUAN FESTIVAL #JAJANONLINE 2019 (PERIODE 2)**

## **Syarat dan Ketentuan Umum**

1. Syarat dan ketentuan ini berlaku untuk semua pelanggan Telkomsel yang mengikuti program undian Festival #JajanOnline.
2. Program ini berlangsung dari tanggal 1 Oktober 2019 pukul 00.00 WIB – 31 Desember 2019 pukul 23.59 WIB.
3. Anda dapat mengikuti program ini dengan mendaftar melalui SMS dan melakukan pembelian apa pun di Google Play Store menggunakan pulsa Telkomsel. Berikut adalah ketentuan lengkap untuk dapat mengikuti Festival #JajanOnline:
  - a. Pembelian melalui aplikasi Google Play bisa dilakukan untuk pembelian aplikasi, game, in-app purchase, e-book, dan film.
  - b. Pembelian dilakukan dengan menggunakan pulsa (atau tagihan) Telkomsel.
  - c. Pembelian yang dilakukan oleh pelanggan prabayar (simPATI, KARTU As, dan Loop) akan langsung mengurangi pulsa sedangkan untuk pelanggan pascabayar (kartuHalo) akan ditambahkan ke dalam tagihan bulan berjalan.

## **Partisipasi**

1. Program ini terbuka untuk umum dengan kriteria sebagai berikut:
  - a. Warga Negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia
  - b. Peserta merupakan warga negara Indonesia yang berusia minimal delapan belas (18) tahun, dan dapat dibuktikan dengan identitas diri berupa KTP atau SIM.
  - c. Pegawai, keluarga atau mitra dari PT Telekomunikasi Selular tidak diizinkan untuk mengikuti program ini.
  - d. Melakukan pembelian melalui Google Play (aplikasi, game, in-app purchase, e-book, dan film) dengan menggunakan pulsa Telkomsel.
2. Peserta yang berhak mengikuti promo Festival #JajanOnline adalah seperti berikut:
  - a. Pelanggan yang telah mendaftar program Festival #JajanOnline.
  - b. Pelanggan yang melakukan pembelian sebesar Rp10.000 (setelah pajak 10% dan biaya jasa 2%).
  - c. Pelanggan yang memiliki minimal 5 kupon undian.
  - d. Pemenang hadiah undian hanya dapat memenangkan hadiah undian sebanyak 1 (satu) kali dalam setiap periode program.
3. Keikutsertaan tidak dipungut biaya.

## **Pengumuman Program**

1. Pengumuman pemenang dapat dilihat melalui halaman website <http://telkomsel.com> dan <https://duniagames.co.id/>.
2. Pengumuman pemenang akan dilakukan maksimal 2 bulan setelah masa periode berakhir.

## **Penentuan Pemenang**

1. Penentuan pemenang undian dalam program ini adalah seperti berikut:
  - Pemenang ditentukan melalui proses pengundian yang disaksikan oleh Kementerian Sosial dan pihak terkait lainnya.

- Pemenang hadiah undian hanya dapat memenangkan hadiah undian sebanyak 1 (satu) kali.
  - Peserta harus melakukan transaksi minimal Rp10.000 (setelah pajak 10% dan biaya jasa 2%) akan mendapatkan 1 kupon undian (berlaku kelipatan).
  - Pengundian akan dilakukan untuk seluruh pelanggan yang memiliki minimal 5 kupon selama periode program.
2. Pemenang akan dihubungi oleh tim Customer Service Telkomsel 188 untuk verifikasi data pemenang dan detail pengambilan hadiah. Jika pemenang tidak dapat dihubungi oleh Customer Service (Nomor ponsel tidak aktif/tidak diangkat) atau pemenang tidak bersedia diminta detail data, maka dinyatakan GUGUR.
  3. Pemenang harus menunjukkan nomor Telkomsel (SIM card) yang dinyatakan sebagai pemenang dan juga KTP/SIM yang digunakan sebagai konfirmasi untuk melakukan pengambilan hadiah di GraPARI atau lokasi lainnya yang telah disepakati oleh pemenang dan Telkomsel.

### **Hadiah**

Pemenang undian akan mendapatkan hadiah sebagai berikut:

<b>Hadiah</b>	<b>Jumlah</b>
Samsung Galaxy Note 10 256GB	5
Samsung 43RU7100 43 Inch UHD 4K Smart TV UA43RU7100	5
Nintendo Switch Lite	10
Samsung Galaxy Fit 2019	10
Link Aja (@Rp 1 juta)	20

### **Pemberitahuan Pemenang**

1. Telkomsel dan penyelenggara berhak mempublikasikan seluruh materi dan kegiatan program termasuk nama, nama depan, alamat, foto atau testimonial pemenang dan setiap dokumentasi untuk keperluan komunikasi atau iklan berkenaan dengan program ini dan dalam berbagai media penerbitan pilihan tanpa memberi kontribusi keuangan apa pun pada pemenang.
2. Peserta memberikan kewenangan pemeriksaan setiap data identitas dan tempat tinggal. Pemeriksaan ini dilakukan secara ketat sesuai dengan ketentuan hukum mengenai hak privasi. Setiap indikasi pemalsuan, kecurangan, ketidakbenaran, kesalahan atau ketidaktepatan dalam hal identitas atau rincian alamat akan membuat sebuah partisipasi dianggap batal dan tidak berlaku.

### **Keadaan Memaksa**

Dalam kasus force majeure (terjadi di luar kendali), Telkomsel berhak untuk terpaksa membatalkan program, memperpendek atau memperpanjang masanya, menunda, atau mengubah kondisinya.

### **Tanggung Jawab**

1. Telkomsel tidak bertanggung jawab jika terjadi gangguan fungsi koneksi internet yang menyebabkan akses kepada layanan terganggu atau beroperasi di luar normalnya. Secara khusus, Telkomsel tidak bertanggung jawab atas setiap tindakan berbahaya yang dilakukan pihak luar.
2. Meskipun Telkomsel akan melakukan segala upaya untuk memberikan informasi dan/atau alat yang tersedia dan terverifikasi, namun Telkomsel tidak bertanggung jawab atas segala kesalahan (terutama kesalahan tampilan di situs atau aplikasi dan kekeliruan email), juga karena kurangnya ketersediaan data dan/atau adanya virus komputer di situs/aplikasi pada program ini.
3. Selanjutnya, Telkomsel tidak bertanggung jawab atas:
  - a. Masalah perangkat lunak atau perangkat keras.
  - b. Kesalahan manusia atau kesalahan yang dikarenakan masalah kelistrikan.
4. Secara umum, jika operasi administratif dan/atau teknis yang tepat terganggu oleh penyebab di luar kendali Telkomsel, maka Telkomsel berhak mengakhiri program ini lebih awal.
5. Telkomsel berhak, bila dibutuhkan, untuk memulai proses hukum terhadap peserta yang melakukan penipuan atau ketidakpatuhan sehubungan dengan aturan program yang dapat mengakibatkan diskualifikasi peserta.
6. Telkomsel tidak bertanggung jawab atas segala penipuan yang mengatasnamakan program ini.

### **Hukum yang Berlaku dan Wilayah Hukum**

Aturan program ini tunduk pada hukum yang berlaku di wilayah Indonesia.

### **Penerimaan Terhadap Ketentuan Program**

Dengan mengikuti program ini, Anda telah menerima penuh dan tanpa syarat semua klausa dan ketentuan yang ditetapkan dalam Peraturan Program **Festival #JajanOnline**.

### **Lain-Lain**

1. Jika karena alasan apapun pemberian hadiah tidak dapat berjalan sesuai rencana, Telkomsel berhak untuk memodifikasi ketentuan pemberian hadiah yang senilai dengan hadiah yang telah dijanjikan.
2. Telkomsel berhak menentukan warna dari hadiah sesuai dengan ketersediaan stok yang tersedia.
3. Pemenang tidak akan dipungut biaya apa pun, semua biaya dan pajak hadiah ditanggung oleh Telkomsel.