

Pendahuluan

- "Telkomsel" adalah perusahaan yang bergerak dalam pengoperasian sistem telekomunikasi Telepon Bergerak Seluler dengan sistem GSM (Global System for Mobile Communication).
- Telkomsel memiliki 4 merk kartu perdana yang dipasarkan di Indonesia yaitu 1 merk kartu pasca bayar yaitu kartuHalo dan 3 merk Prabayar yaitu simPATI, Kartu As serta Loop

Kartu Perdana Telkomsel

- Dengan menggunakan Kartu Perdana Telkomsel, Pelanggan menyatakan tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan yang ditetapkan oleh Telkomsel.
- Kartu Perdana Telkomsel (Starter Pack) hanya bisa diaktifkan di Indonesia selama masa berlaku masih aktif sesuai dengan keterangan yang tertera di kartu perdana.
- Kartu Perdana Telkomsel (Starter Pack) yang telah melewati masa berlakunya tidak dapat digunakan dan seluruh saldo pulsa akan hilang. Kartu Perdana Telkomsel tersebut tidak bisa dibalikkan ke Telkomsel dan Pelanggan tidak dapat menuntut ganti rugi kepada Telkomsel.
- Kartu Perdana Telkomsel harus dilakukan pembayaran tagihan bulanan (kartuHalo) sebelum jatuh tempo atau diisi ulang/minimal penggunaan sebelum masa aktif berakhir agar dapat terus digunakan.
- Skema tariff Kartu Perdana Telkomsel dapat berubah sesuai dengan kebijakan tarif dari Telkomsel.
- Pada saat akan melakukan aktivasi Kartu Perdana Telkomsel (Starter Pack), Pelanggan wajib untuk mengisi data diri yang benar & lengkap. Sesuai dengan peraturan dari Kementerian Komunikasi dan Informatika Pemerintah Indonesia.
- Pelanggan berhak mengganti Kartu Perdana Telkomsel yang hilang atau rusak di kantor layanan Telkomsel (GraPARI) dan Telkomsel berhak mengenakan:
 - Biaya administrasi sesuai ketentuan.
 - Biaya-biaya lainnya.
- Pelanggan yang kehilangan atau kecurian Kartu Perdana Telkomsel (dengan atau tidak dengan pesawat teleponnya) dapat segera melaporkannya pada bagian Pelayanan Pelanggan di GraPARI terdekat dan melakukan pengantian kartu tanpa perlu melakukan proses pemblokiran terlebih dahulu.
- Kartu yang rusak atau hilang hanya dapat diganti sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang ditetapkan oleh Telkomsel. Telkomsel tidak bertanggung jawab atas kehilangan pulsa pada Kartu Perdana Telkomsel yang telah rusak atau hilang.

Layanan Prabayar Dalam melayani ratusan juta pelanggan, Telkomsel berkewajiban untuk menjaga kualitas layanan dari perilaku-perilaku yang dapat membahayakan kualitas jaringan dan kenyamanan pelanggan. Sehubungan dengan itu maka: Telkomsel berhak untuk membatasi dan melakukan pemblokiran fasilitas pengiriman SMS terhadap pengguna yang diketahui mengirimkan SMS diluar kewajaran pengiriman SMS normal baik menggunakan atau tanpa menggunakan alat bantu untuk mengirimkannya sesuai dengan ketentuan Pemblokiran yang tertera dibawah ini. Telkomsel tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan Kartu Perdana Telkomsel oleh pihak lain, atau atas isi dan komunikasi yang dikirim melalui jaringan telekomunikasi Telkomsel.

Pemblokiran Telkomsel berhak melakukan pemblokiran layanan apabila terjadi hal-hal sebagai berikut: Demi menjaga kualitas layanan dan kenyamanan seluruh pelanggan, Telkomsel berhak dengan dan/atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu melakukan pemblokiran layanan dalam hal terjadinya pelanggaran terhadap

syarat dan ketentuan serta adanya indikasi itikad tidak baik dan penyalahgunaan layanan Telkomsel yang bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

Dalam hal terdapat pelanggan yang terkena pemblokiran dapat mengajukan complaint call center atau channel lainnya.

Keadaan Memaksa Keadaan memaksa adalah kejadian yang luar biasa yang menyebabkan pelayanan Telkomsel tidak dapat dilakukan yang mana kejadian tersebut berada di luar kontrol Telkomsel yang meliputi tetapi tidak terbatas pada:

- Bencana alam seperti gempa bumi, badai, kecelakaan, banjir, perang, huru-hara;
- Tindakan/perbuatan/keadaan pihak lain sehingga Telkomsel tidak dapat memberikan jasa pelayanan kepada Pelanggan.
- Dalam hal terjadi keadaan memaksa, Telkomsel dibebaskan dari tanggung jawabnya.

Lain-lain

- Telkomsel tidak bertanggung jawab terhadap klaim sehubungan dengan penggunaan Kartu Perdana Telkomsel atau pelayanannya, atau penggunaan pesawat telepon atau infrastruktur lainnya atau peralatan yang berkenaan dengan jasa yang diberikan atas cedera fisik, penyakit, resiko kesehatan atau kerusakan-kerusakan lainnya yang timbul sebagai akibat penggunaan jasa telekomunikasi.
- Setiap informasi yang diatur dalam website atau media lain yang ditentukan oleh Telkomsel dari waktu ke waktu dianggap merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan berlangganan
- Telkomsel tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul sebagai akibat dari penyalahgunaan nomor Kartu Perdana Telkomsel oleh Pihak lain yang tidak bertanggung jawab.
- Telkomsel berhak untuk mengubah/mengakhiri/menambahkan bagian manapun dari Layanan atau struktur harga setiap saat dengan pemberitahuan sebelumnya berdasarkan kebijakan Telkomsel atau apabila ditentukan oleh Pemerintah
- Tarif dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan tarif Telkomsel yang akan diinformasikan melalui website www.telkomsel.com.
- Telkomsel dapat memberlakukan tarif yang berbeda untuk akhir pekan dan hari-hari tertentu sesuai dengan kebijakan tarif Telkomsel.
- Syarat dan Ketentuan ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.