

Perjanjian Berlangganan Jasa Telekomunikasi Selular TELKOMSEL

Pasal 1: Definisi

Selama tidak dinyatakan lain secara tegas pada bagian lain dari Formulir ini, istilah dibawah ini mempunyai pengertian sebagai berikut:

- (1) "Aktivasi" adalah tindakan pengaktifan Nomor GSM oleh *TELKOMSEL* setelah Pelanggan memenuhi syarat-syarat dan ketentuan dalam Formulir ini, sehingga Pelanggan dapat melakukan hubungan telekomunikasi melalui Nomor GSM tersebut;
- (2) "De-aktivasi" adalah tindakan me-non-aktifkan Nomor GSM oleh *TELKOMSEL* atas dasar tertentu, sehingga Pelanggan tidak dapat melakukan hubungan telekomunikasi melalui Nomor GSM tersebut;
- (3) "Device Bundling" adalah perangkat telekomunikasi yang dijual secara paket dengan Jasa Telekomunikasi Selular;
- (4) "GSM" adalah Global System for Mobile Communication yaitu sistem telekomunikasi bergerak yang menggunakan teknologi digital yang dioperasikan oleh *TELKOMSEL*;
- (5) "HALO Bebas Abonemen" adalah paket pascabayar *TELKOMSEL* tanpa abonemen untuk total penggunaan minimum Rp. 25,000/bulan. Pelanggan dengan penggunaan kurang dari penggunaan minimum yang ditetapkan akan dikenai tagihan sebesar penggunaan minimum ditambah pajak;
- (6) "Jasa Telekomunikasi Selular" adalah layanan telekomunikasi yang diberikan oleh *TELKOMSEL* sesuai dengan perijinan yang berlaku yang terdiri dari penyediaan layanan (i) kartuHALO, (ii) "HALO●Fit", (iii) paket *TELKOMSEL*Flash, (iv) paket *TELKOMSEL*BlackBerry Internet Services, (v) paket *TELKOMSEL* iPhone maupun layanan telekomunikasi lainnya yang dapat dikembangkan oleh *TELKOMSEL* dari waktu ke waktu dan dapat dipilih salah satu atau gabungan dari layanan-layanan tersebut;
- (7) "kartuHALO" adalah SIM Card GSM yang berisi informasi Nomor GSM Pelanggan dan bersama dengan pesawat telepon selular ("Ponsel") berfungsi sebagai Perangkat Terminal GSM ("Perangkat Terminal") yang dalam hal ini adalah milik *TELKOMSEL*;
- (8) Nomor GSM" adalah nomor yang dialokasikan *TELKOMSEL* pada kartuHALO untuk digunakan oleh Pelanggan sebagai nomor panggil;
- (9) "Pelanggan" adalah individu atau perusahaan pengguna jasa telekomunikasi yang diselenggarakan oleh *TELKOMSEL*, yang terikat pada ketentuan-ketentuan Formulir ini;
- (10) "Periode Akitvasi Paket Berlangganan" adalah jangka waktu komitmen penggunaan paket "HALO●Fit", Flash, BlackBerry, iPhone maupun layanan telekomunikasi lainnya yang dapat dikembangkan oleh *TELKOMSEL* dari waktu ke waktu;
- (11) "*TELKOMSEL* atau PT.Telekomunikasi Selular" adalah perusahaan yang berdasarkan peraturan perundang-undangan sebagai penyelenggara jaringan dan jasa telekomunikasi selular GSM;
- (12) "SMS" adalah pesan singkat atau data dalam bentuk teks yang dapat diterima dan/atau dikirimkan melalui telepon selular;
- (13) "International Roaming" adalah suatu layanan yang memungkinkan Pelanggan *TELKOMSEL* yang sedang berada di luar negeri untuk menikmati layanan-layanan roaming di jaringan mitra operator *TELKOMSEL*;
- (14) "Tipe Pelanggan Reguler" adalah Pelanggan Reguler yaitu Pelanggan pasca bayar yang berlangganan dan bertanggung jawab atas nama pribadi dan tidak menginduk kepada badan usaha atau institusi tertentu;
- (15) "Tipe Pelanggan Business" adalah Pelanggan pasca bayar yang menggunakan layanan corporate dan atau layanan Reguler dengan cara bayar *employee paid*.
- (16) "Referensi Dokumen" adalah Dokumen PKS atau Perjanjian Kerja Sama antara *TELKOMSEL* dengan sebuah perusahaan terkait penyediaan jasa layanan (solusi) corporate/produk *TELKOMSEL* secara spesifik.

Pasal 2: Tanggal Efektif

Formulir berlaku efektif terhitung sejak disetujuinya persyaratan dalam Formulir ini oleh *TELKOMSEL* untuk jangka waktu terus menerus, kecuali apabila diakhiri terlebih dahulu sesuai dengan ketentuan Formulir ini.

Pasal 3: Hak dan Kewajiban

Selama berlangsungnya penyediaan Jasa Telekomunikasi Selular, Pelanggan dan *TELKOMSEL* memiliki hak dan kewajiban sebagai berikut :

- (1) Selain yang ditetapkan dalam bagian lain Formulir ini, *TELKOMSEL* memiliki hak untuk :
 - a. setiap saat selama berlangsungnya penyediaan Jasa Telekomunikasi Selular, *TELKOMSEL* berhak untuk menetapkan adanya biaya yang harus dibayar oleh Pelanggan atas penyediaan dan/atau penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular, dan setiap perubahan atas penyediaan dan/atau penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular sebagaimana diminta oleh Pelanggan secara tertulis kepada dan yang telah disetujui oleh *TELKOMSEL*;
 - b. *TELKOMSEL* berhak untuk menerima pembayaran dari Pelanggan atas seluruh penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular, yang telah disediakan *TELKOMSEL* kepada Pelanggan;
- (2) Selain yang ditetapkan dalam bagian lain Formulir ini, *TELKOMSEL* memiliki Kewajiban untuk :

TELKOMSEL berkewajiban untuk menyediakan Jasa Telekomunikasi Selular sesuai dengan kemampuan fasilitas telekomunikasi yang dioperasikannya dengan ketentuan bahwa tidak dapat disediakan layanan telekomunikasi tersebut karena sebab apapun untuk dapat digunakan oleh Pelanggan akan merupakan tanggungan dan risiko Pelanggan itu sendiri dan karenanya Pelanggan melepaskan *TELKOMSEL* dari segala tuntutan apapun.
- (3) Selain yang ditetapkan dalam bagian lain Formulir ini, Pelanggan memiliki hak untuk:
 - a. menggunakan seluruh Jasa Telekomunikasi Selular yang diberikan oleh *TELKOMSEL* sesuai dengan fasilitas telekomunikasi yang dimilikinya dan yang dioperasikan oleh *TELKOMSEL*;
 - b. mengajukan permintaan dengan pemberitahuan sebelumnya kepada *TELKOMSEL* untuk mengubah maupun menambah layanan pada Jasa Telekomunikasi Selular apabila ada, perubahan tersebut hanya berlaku efektif terhitung sejak saat disetujuinya permintaan tersebut oleh *TELKOMSEL*;
 - c. memberikan persetujuan atas penerimaan informasi melalui layanan SMS dan/atau media lainnya yang disediakan oleh *TELKOMSEL*.
- (4) Selain yang ditetapkan dalam bagian lain Formulir ini, Pelanggan memiliki Kewajiban untuk:
 - a. melakukan pembayaran atas biaya-biaya sebagaimana diuraikan di bawah ini atas penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular yang disediakan oleh *TELKOMSEL* melalui penagihan yang dikirimkan kepada Pelanggan, antara lain:
 - i. biaya pasang sambungan;
 - ii. biaya bulanan;
 - iii. biaya pemakaian termasuk namun tidak terbatas pada :
biaya panggilan lokal; biaya panggilan SLJJ; biaya panggilan SLI; biaya SMS; Jelajah roaming internasional; biaya layanan tambahan lainnya .
 - b. membayar biaya penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular yang digunakan kepada *TELKOMSEL* sebagaimana disebutkan pada ayat 4 poin a diatas, melalui surat tagihan (*invoice*) yang akan dikirimkan oleh *TELKOMSEL* setiap bulannya, atau berdasarkan informasi yang diberikan oleh bagian *Customer Service TELKOMSEL* atas permintaan Pelanggan, dengan cara pembayaran tunai atau melalui kartu kredit, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di *TELKOMSEL*;
 - c. menghubungi layanan Pelanggan (*customer service*) *TELKOMSEL* dengan didasari atas itikad baik, guna memperoleh keterangan yang diperlukan terkait dengan layanan *TELKOMSEL*;
 - d. membayar biaya-biaya yang terhutang oleh Pelanggan kepada *TELKOMSEL* yang dihitung berdasarkan catatan/data yang dibuat dan dimiliki oleh *TELKOMSEL*, dimana perhitungan tersebut mengikat Pelanggan sepenuhnya, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya oleh Pelanggan;
 - e. dalam hal terdapat kelebihan atas pembayaran yang dilakukan oleh Pelanggan, maka Pelanggan dapat mengajukan restitusi terhadap kelebihan pembayaran tersebut, dengan ketentuan:
 - i. Pelanggan mengikuti prosedur restitusi yang berlaku di *TELKOMSEL* dari waktu ke waktu;
 - ii. Pelanggan bersedia untuk menanggung biaya transfer untuk restitusi yang dikirimkan ke rekening Pelanggan;
 - iii. Proses transfer dilaksanakan dalam jangka waktu selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja, dengan ketentuan *TELKOMSEL* tidak bertanggung jawab apabila terjadi keterlambatan transfer akibat kesalahan bank.
- (5) Tidak dapat dikirimkannya *invoice* oleh *TELKOMSEL* kepada Pelanggan atau tidak diterimanya informasi dari bagian *Customer Service TELKOMSEL* tidak menyebabkan hapusnya kewajiban Pelanggan untuk membayar setiap dan seluruh biaya-biaya yang terhutang olehnya tepat pada waktunya. Apabila Pelanggan, karena sebab apapun, tidak melakukan pembayaran atas biaya-biaya yang terhutang kepada *TELKOMSEL* dalam batas waktu yang telah ditetapkan dalam *invoice* atau sebagaimana yang diinformasikan kepada Pelanggan oleh bagian *Customer Service TELKOMSEL* atau melalui pemberitahuan tertulis, maka *TELKOMSEL* berhak untuk melakukan De-aktivasi atau mengumumkannya dalam surat kabar atau melaksanakan setiap tindakan hukum terhadap Pelanggan guna mendapatkan pembayaran secara penuh atas segala biaya yang terhutang oleh Pelanggan berdasarkan Formulir ini dan penggantian atau kerugian yang diderita oleh *TELKOMSEL* serta biaya dan pengeluaran lainnya yang ditanggung oleh *TELKOMSEL* dalam mengupayakan pelaksanaan pembayaran dimaksud.
- (6) Pelanggan dilarang untuk memindahtangankan penguasaan dan/atau penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular kepada pihak lain kecuali apabila telah mendapatkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari *TELKOMSEL*, dengan ketentuan persetujuan dari *TELKOMSEL* tersebut tidak menghapuskan kewajiban Pelanggan untuk tetap bertanggung jawab atas segala risiko yang

timbul sebagai akibat pemindahtanganan tersebut.

- (7) Dalam hal terjadi pemindahtanganan Jasa Telekomunikasi Selular sebagaimana dimaksud ayat 6 (enam) diatas, maka segala risiko dan biaya yang timbul sebelum dan sesudah pemindahtanganan terjadi menjadi tanggung jawab pihak yang menandatangani Formulir ini.

Pasal 4: Keterpisahan

Dalam hal satu atau lebih ketentuan dalam Formulir ini menjadi tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan baik seluruhnya maupun sebagian karena keberlakuan suatu ketentuan Perundang-undangan, maka ketidakabsahan atau tidak dapat dilaksanakannya ketentuan dalam Formulir ini hanya berlaku terhadap ketentuan dimaksud dan ketentuan lainnya dalam Formulir ini masih tetap berlaku dan mengikat secara penuh.

Pasal 5: Pembatasan Tanggungjawab

- (1) Sepanjang telah melaksanakan kewajiban-kewajibannya menurut Formulir ini secara wajar, *TELKOMSEL* tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan atas tuntutan, biaya-biaya kerusakan, kerugian atau tanggungjawab atas kerusakan atau kerugian atau hilangnya harta benda karena atau sehubungan dengan Jasa Telekomunikasi Selular yang diberikan *TELKOMSEL* berdasarkan Formulir ini.
- (2) *TELKOMSEL* tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular yang timbul dari atau sehubungan dengan kegagalan atau kerusakan yang terjadi pada jaringan telekomunikasi milik *TELKOMSEL* atau yang dioperasikan oleh pihak lain, termasuk dalam hal Pelanggan melakukan panggilan ke operator lain, sambungan langsung internasional dan/atau dalam posisi roaming internasional.
- (3) *TELKOMSEL* tidak bertanggungjawab terhadap kerugian tidak langsung yang diderita oleh Pelanggan, termasuk tetapi tidak terbatas pada hilangnya keuntungan yang diharapkan, kehilangan data dan kerugian tidak langsung lainnya yang timbul sehubungan dengan kegagalan Pelanggan dalam menggunakan Jasa Telekomunikasi Selular yang disediakan oleh *TELKOMSEL* menurut Formulir ini.
- (4) *TELKOMSEL* tidak bertanggungjawab terhadap materi atau isi suatu pesan yang bertentangan dengan moral masyarakat (*public moral*) yang dikirimkan oleh siapapun untuk tujuan apapun.
- (5) Tanggung jawab *TELKOMSEL* pada tiap-tiap bulan pemakaian Jasa Telekomunikasi Selular adalah terbatas pada sejumlah uang yang telah dibayarkan oleh Pelanggan kepada *TELKOMSEL* terhadap pemakaian Jasa Telekomunikasi Selular pada bulan tersebut.
- (6) Pelanggan sepenuhnya memahami dan menyetujui bahwa pelaksanaan pendebitan kartu kredit Pelanggan dalam rangka pembayaran penggunaan Jasa Telekomunikasi Selular dilaksanakan oleh bank penerbit, dalam hal ini *TELKOMSEL* hanya bertindak selaku pihak yang menyampaikan Formulir yang telah dibuat dan ditandatangani oleh Pelanggan kepada bank penerbit (sebagai mana terlampir). Segala kelalaian dan/atau kekeliruan dan/atau keterlambatan (selanjutnya disebut "Kesalahan") dalam membuat Formulir dan/atau melaksanakan pendebitan rekening atau kartu kredit menjadi tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya. Pelanggan dengan ini melepaskan *TELKOMSEL* dari segala tuntutan, gugatan, klaim dan bentuk pertanggungjawaban lainnya sehubungan dengan Kesalahan tersebut.

Pasal 6: Forum Penyelesaian Sengketa

- (1) Formulir ini harus diatur, diartikan dan tunduk kepada hukum negara Republik Indonesia.
- (2) Dalam hal terjadi perselisihan dan/atau perbedaan yang timbul sehubungan pelaksanaan Formulir ini, maka *TELKOMSEL* dan Pelanggan sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dan/atau perbedaan tersebut terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat.
- (3) Jika perselisihan, kontroversi atau perbedaan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat, maka *TELKOMSEL* dan Pelanggan sepakat untuk menyelesaikan perselisihan, kontroversi atau perbedaan tersebut melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

SYARAT DAN KETENTUAN PAKET **TELKOMSEL** Flash

Pelanggan dengan ini menyatakan memahami sepenuhnya dan sepakat terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku tentang paket **TELKOMSEL**Flash, sebagaimana tertulis di bawah ini :

Definisi

- (1) “**TELKOMSEL**Flash” adalah layanan akses internet nirkabel (wireless) kecepatan tinggi melalui laptop atau PC (desktop) yang dapat diakses melalui modem datacard, ponsel ataupun router. Layanan ini disediakan oleh **TELKOMSEL** untuk seluruh Pelanggannya, baik pascabayar (*kartuHALO*) atau prabayar (*simPATI* dan *Kartu As*) dengan beberapa tarif akses data;
- (2) “APN (Access Point Name)” adalah titik koneksi yang menghubungkan perangkat komunikasi nirkabel kepada jaringan;
- (3) “Fair Use Policy” adalah ketentuan antara **TELKOMSEL** dan Pelanggannya yang mengatur perilaku wajar dalam penggunaan layanan internet broadband pada level tertentu. Ketentuan ini juga mengatur restriksi *bandwidth* terhadap Pelanggan yang penggunaan internetnya melebihi batas tertentu dalam periode waktu tertentu;
- (4) “Unlimited Package” adalah paket untuk layanan akses internet yang dibedakan berdasarkan kecepatan akses, paket ini terbatas pada batas pemakaian wajar (“Fair Use”), ketika penggunaan internet Pelanggan melebihi *Fair Use* maka kecepatan aksesnya akan disesuaikan;
- (5) “Peer to peer file sharing” adalah suatu metode untuk berbagi program atau data melalui suatu jaringan dimana beberapa komputer terhubung melalui internet atau jaringan khusus;
- (6) “Machine to machine application” adalah aplikasi yang memungkinkan komunikasi data antara satu mesin dengan mesin lainnya;
- (7) “Nomor Charging” adalah nomor *KartuHALO* yang telah dipilih untuk layanan **TELKOMSEL**Flash;
- (8) “Prioritas Jaringan” adalah skala prioritas penggunaan trafik internet dalam jaringan sesuai dengan paket yang dipilih.

Ketentuan Umum

- (1) *Paket ini hanya tersedia hanya untuk Pelanggan kartuHALO.*
- (2) *Penawaran paket berlangganan **TELKOMSEL**Flash tidak berlaku untuk paket HALOHybrid.*
- (3) *Tarif yang berlaku belum termasuk pajak pertambahan nilai.*
- (4) *Skema tarif **TELKOMSEL**Flash berlaku domestik dimanapun Anda (i) berada di teritori Indonesia, baik pada cakupan jaringan GPRS, EDGE, 3G, ataupun HSDPA **TELKOMSEL**, dan/atau (ii) selama Anda terkoneksi jaringan layanan **TELKOMSEL**Flash.*
- (5) *Tarif yang berlaku untuk **TELKOMSEL**Flash adalah tarif di luar SMS, Voice Call, dan/atau layanan tambahan lainnya yang tersedia di **TELKOMSEL**. Apabila SIM Card *kartuHALO* dalam **TELKOMSEL**Flash USB Modem digunakan untuk panggilan atau SMS biasa, maka tarif yang berlaku adalah tarif reguler sesuai dengan Layanan *kartuHALO* yang digunakan.*
- (6) *Penggunaan layanan **TELKOMSEL**Flash di luar negeri akan ditagihkan secara terpisah dan ditagihkan berdasarkan tarif data (HSDPA/3G/EDGE/GPRS) yang berlaku pada mitra operator roaming tersebut.*
- (7) *Nomor Charging tidak dapat diubah sampai masa Periode Aktivasi Paket Berlangganan berakhir.*
- (8) *Paket berlangganan **TELKOMSEL**Flash akan ditagihkan secara OTOMATIS secara periodik setiap billing cycle. Untuk setiap perpanjangan otomatis ini, fair use quota yang tersisa (jika ada) menjadi tidak berlaku lagi atau hangus dan karenanya tidak ada akumulasi atas fair use quota yang tersisa.*
- (9) *Tarif paket **TELKOMSEL**Flash berlaku ketika paket tersebut sudah diaktifkan. Untuk memeriksa status paket Pelanggan dapat menghubungi 133. **TELKOMSEL** tidak bertanggung jawab atas akibat yang timbul dari pemakaian internet yang dilakukan Pelanggan atau pihak lain sebelum paket diaktifkan.*
- (10) *Setiap saat selama keberlakuan ketentuan dalam Formulir ini, **TELKOMSEL** berhak meninjau ulang layanan **TELKOMSEL**Flash beserta tarif-tarif dan layanan lainnya yang berlaku.*
- (11) ***TELKOMSEL** menggunakan setting Access Point Name (APN) Internet atau APN **TELKOMSEL** untuk Paket Unlimited. Panduan selengkapnya untuk penggunaan setting tersebut dapat diakses melalui alamat : www.telkomsel.com/flash.*
- (12) *Pelaksanaan setting APN tersebut dalam butir 11 di atas dilakukan sepenuhnya oleh Pelanggan, karenanya **TELKOMSEL** tidak bertanggung jawab atas kesalahan setting APN yang dilakukan Pelanggan atau pihak lain pengguna layanan Pelanggan yang mengakibatkan timbulnya biaya yang tidak sesuai dengan paket yang telah dipilih Pelanggan berdasarkan kontrak ini.*
- (13) *Pelanggan menyatakan bahwa pihaknya sepenuhnya mengerti dan menyetujui bahwa paket **TELKOMSEL**Flash yang dipilih mempengaruhi Prioritas Jaringan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di **TELKOMSEL** dari waktu ke waktu.*

- (14) Pelanggan menyatakan bahwa pihaknya sepenuhnya mengerti dan menyetujui bahwa kecepatan akses *TELKOMSELFlash* dapat berubah-ubah bergantung pada cakupan jaringan, lokasi, perangkat yang digunakan, banyaknya pengguna jaringan dan tipe/volume data yang sedang diakses.
- (15) Pelanggan sepenuhnya memahami sepenuhnya bahwa penyediaan layanan *TELKOMSELFlash* disediakan oleh *TELKOMSEL* sebagaimana yang telah tersedia.
- (16) Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan jasa *TELKOMSELFlash* oleh Pelanggan berdasarkan Formulir ini, termasuk tanggungjawab terhadap risiko apabila terjadi penyalahgunaan oleh pihak ketiga yang disebabkan alasan apapun.
- (17) Berdasarkan permintaan tertulis Pelanggan, apabila terjadi penyalahgunaan akses *TELKOMSELFlash* oleh pihak ketiga, maka *TELKOMSEL* dapat melakukan pemblokiran atas layanan *TELKOMSELFlash*, dengan ketentuan Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya tentang segala akibat permintaan dimaksud. Dalam hal demikian Pelanggan dapat mengajukan akses layanan *TELKOMSELFlash* yang baru.
- (18) *TELKOMSEL* tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, serta segala sesuatu yang berhubungan dengan materi yang diakses dan/atau dikirimkan melalui layanan *TELKOMSELFlash*.
- (19) *TELKOMSEL* tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian Pelanggan dan/atau pihak ketiga yang timbul sebagai akibat atau sehubungan dengan dari penggunaan layanan *TELKOMSELFlash* oleh Pelanggan. Dalam hal demikian Pelanggan dengan ini membebaskan *TELKOMSEL* dari segala klaim, gugatan, dan/atau tuntutan yang dilakukan oleh pihak ketiga sehubungan dengan akses yang dilakukannya melalui layanan *TELKOMSELFlash* sehingga klaim, gugatan, tuntutan dan/atau ganti rugi tersebut menjadi tanggungjawab dan risikonya sendiri.
- (20) Pelanggan tidak boleh mengalihkan, menjual kembali dan/atau memindahtangankan fasilitas akses layanan *TELKOMSELFlash* kepada pihak ketiga manapun.
- (21) Uji kecepatan koneksi *TELKOMSELFlash* adalah sarana untuk mengetahui kecepatan koneksi Internet yang kinerjanya bervariasi sehingga *TELKOMSEL* tidak memberikan jaminan terkait dengan hasil pengukuran tersebut.
- (22) Dalam menggunakan akses layanan *TELKOMSELFlash*, Pelanggan menyatakan untuk tidak melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada tindakan yang:
 - a. Mengganggu atau merusak suatu jaringan, perangkat atau sistem komputer pihak manapun;
 - b. melakukan spamming atau pengiriman pesan-pesan termasuk e-mail secara berulang-ulang dengan tidak bertanggung jawab;
 - c. Memalsukan e-mail header atau metode tidak sah lainnya yang digunakan dengan tujuan memalsukan identitas Pelanggan atau pengguna lainnya atau untuk maksud tidak sah lainnya;
 - d. Melakukan pelanggaran hak milik intelektual;
 - e. Melakukan tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesusilaan, SARA atau tindakan yang merupakan pelanggaran terhadap peraturan dan perundangan di Indonesia peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dengan menggunakan layanan *TELKOMSELFlash*;
- (23) *TELKOMSEL* berhak menonaktifkan paket *TELKOMSELFlash* dan Nomor Charging yang dikuasai Pelanggan jika Pelanggan tersebut melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal yang disebutkan pada butir (22) di atas.
- (24) Apabila terjadi perbedaan data pemakaian, pemilihan paket atau tagihan antara *TELKOMSEL* dengan Pelanggan, maka data yang dipakai adalah data yang ada pada *TELKOMSEL*.

Ketentuan Khusus

A.KETENTUAN FAIR USE (pemakaian kuota)

- (1) Layanan ini tidak boleh digunakan untuk hal-hal yang termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal dibawah ini :
 - a. Penggunaan Peer-to peer file sharing melebihi paket berlangganan yang dipilih Pelanggan;
 - b. Penggunaan Machine-to-machine application melebihi paket berlangganan yang dipilih Pelanggan;
 - c. Segala tindakan yang dilakukan untuk mengeksploitasi pemakaian internet atau tindakan lain yang merugikan *TELKOMSEL* sehingga menyulitkan *TELKOMSEL* untuk menyediakan, melengkapi atau memelihara kualitas jaringannya atau layanan yang lainnya;
- (2) *TELKOMSEL* memiliki kewenangan penuh untuk dengan segera membatasi penggunaan data anda, atau memberhentikan layanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu jika terjadi satu atau lebih hal-hal yang telah disebutkan pada butir 1 Ketentuan Fair Use ini;
- (3) Apabila *TELKOMSEL* menilai Pelanggan telah berlebihan dalam penggunaan layanan ini, maka *TELKOMSEL* berhak meminta Pelanggan untuk menurunkan penggunaannya. Jika Pelanggan tidak mengikuti permintaan *TELKOMSEL* maka

TELKOMSEL berhak untuk menagihkan kelebihan pemakaian yang digunakan Pelanggan berdasarkan tarif yang ditentukan oleh *TELKOMSEL* atau memberhentikan layanan yang dimiliki oleh Pelanggan yang bersangkutan;

- (4) Setiap saat selama berlakunya ketentuan dalam Formulir ini, *TELKOMSEL* berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan fair usage.

B. KETENTUAN KECEPATAN AKSES

Kecepatan akses dapat berubah sewaktu-waktu setelah pemakaian *Fair Use* atau pemberitahuan kuota melalui pemberitahuan resmi

PAKET *TELKOMSEL*Flash BERLANGGANAN BULANAN

- (1) Untuk paket Basic kecepatan akses akan disesuaikan sampai dengan 16 kbps setelah pemakaian 1,5 GB;
- (2) Untuk paket Advance kecepatan akses akan disesuaikan sampai dengan 16 kbps setelah pemakaian 3 GB;
- (3) Untuk paket Pro kecepatan akses akan disesuaikan sampai dengan 16 kbps setelah pemakaian 6 GB.

SYARAT DAN KETENTUAN PAKET *TELKOMSEL* PAKET HALO●Fit

Pelanggan dengan ini menyatakan memahami sepenuhnya dan sepakat terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku tentang paket PAKET HALO●Fit sebagaimana tertulis di bawah ini :

Definisi

- (1) *"HALO●Fit"* adalah layanan paket pascabayar *TELKOMSEL* yang berisi Paket menit bicara, SMS dan Data dengan jumlah tertentu dalam satu periode tagihan dengan biaya berlangganan tertentu;
- (2) *"Data"* adalah layanan untuk melakukan akses ke jaringan internet;
- (3) *"Paket Dasar HALO●Fit"* adalah paket dasar yang diperuntukkan untuk semua Pelanggan baru maupun Pelanggan lama;
- (4) *"Paket Migrasi Khusus"* adalah salah satu paket berlangganan HALO●Fit yang hanya diperuntukkan bagi Pelanggan prabayar *TELKOMSEL* yang mendapatkan perlakuan khusus dari *TELKOMSEL* melalui SMS dan/atau panggilan telepon;
- (5) *"Biaya Bulanan"* adalah biaya yang harus dikeluarkan oleh Pelanggan pada setiap periode tagihan untuk berlangganan bulanan HALO●Fit.

Ketentuan Umum

- (1) Paket ini hanya tersedia hanya untuk Pelanggan pascabayar *TELKOMSEL*.
- (2) Tarif yang berlaku belum termasuk pajak pertambahan nilai.
- (3) Skema tarif dan paket bulanan HALO●Fit berlaku selama Pelanggan terkoneksi jaringan layanan *TELKOMSEL* (GPRS, EDGE, 3G, ataupun HSDPA) dan sepanjang berada di wilayah Indonesia (domestik), penggunaan layanan di luar wilayah Indonesia berlaku tarif international roaming yang telah ditetapkan oleh *TELKOMSEL*.
- (4) Tarif dasar yang berlaku untuk HALO●Fit adalah tarif panggilan, SMS dan Data HALO●Fit yang tersedia di *TELKOMSEL* dari waktu ke waktu;
- (5) Semua paket (Paket Dasar HALO●Fit dan Paket Migrasi Khusus) akan dikenakan tarif dasar setelah jumlah paket bulanan habis.
- (6) Nomor GSM Pelanggan yang mengikuti paket HALO●Fit tidak dapat dirubah dan/atau dialihkan sampai Periode Aktivasi Paket Berlangganan berakhir.
- (7) Paket berlangganan HALO●Fit akan ditagihkan secara periodik pada setiap periode tagihan, paket bulanan yang tersisa (jika ada) setelah dikeluarkannya tagihan menjadi tidak berlaku lagi/ tidak dapat diakumulasikan pada bulan berikutnya.
- (8) Tarif paket HALO●Fit berlaku ketika paket tersebut sudah diaktifkan (Pelanggan dapat menghubungi *889# atau 133 untuk pengecekan sisa bonus HALO●Fit).
- (9) Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas akibat yang timbul dari setiap penggunaan oleh Pelanggan dan/atau pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada panggilan, SMS dan/atau Data, sebelum paket berlangganan bulanan HALO●Fit diaktifkan.
- (10) Setiap saat selama berlakunya ketentuan dalam Fomulir ini, *TELKOMSEL* berhak meninjau ulang paket berlangganan bulanan HALO●Fit beserta tarif-tarif dan layanan lainnya yang berlaku.
- (11) Pelanggan dapat memanfaatkan paket Data yang terdapat dalam Paket Bulanan dengan menggunakan pengaturan APN Internet atau APN *TELKOMSEL*.
- (12) Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas akibat yang timbul dari penggunaan paket berlangganan bulanan HALO●Fit berdasarkan Formulir ini, termasuk namun tidak terbatas pada risiko dan/atau kerugian apabila terjadi penyalahgunaan oleh Pelanggan dan/atau pihak ketiga yang didasarkan oleh alasan dan/atau sebab apapun.
- (13) Berdasarkan permintaan tertulis Pelanggan, apabila terjadi kehilangan dan/atau penyalahgunaan paket berlangganan bulanan HALO●Fit oleh pihak ketiga, maka *TELKOMSEL* dapat melakukan pemblokiran atas layanan dimaksud.
- (14) Pelanggan tidak boleh menjual kembali dan/atau memindahtangankan paket berlangganan bulanan HALO●Fit kepada pihak ketiga manapun.
- (15) Pelanggan dapat melakukan perpanjangan paket berlangganan bulanan HALO●Fit setelah Periode Aktivasi Paket Berlangganan berakhir melalui cara-cara yang telah ditentukan oleh *TELKOMSEL* paling lambat pada hari terakhir Periode Aktivasi Paket Berlangganan atau dapat melalui saluran layanan *TELKOMSEL* yang ditetapkan.

Ketentuan Khusus
PINDAH PAKET & BERHENTI BERLANGGANAN PAKET HALO●Fit

- (1) Paket berlangganan bulanan HALO●Fit berlaku selama Periode Aktivasi Paket Berlangganan dan Pelanggan dapat melakukan perpanjangan tanpa Periode Aktivasi Paket Berlangganan dengan menggunakan tarif dasar paket HALO●Fit yang berlaku pada saat perpanjangan dilakukan.
- (2) Pelanggan tidak diperkenankan mengganti periode tagihan selama Periode Aktivasi Paket Berlangganan belum berakhir.
- (3) Apabila Pelanggan mengakhiri sebelum Periode Aktivasi Paket Berlangganan berakhir atas alasan apapun, maka akan dikenakan penalti pada saat pengakhiran Periode Aktivasi Paket Berlangganan dengan formula:
 - untuk Periode Aktivasi Paket Berlangganan 6 bulan
 $[60\% \times (\text{Biaya Bulanan}) \times \text{sisa bulan pada Periode Aktivasi Paket Berlangganan}]$;
 - untuk Periode Aktivasi Paket Berlangganan 12 bulan
 $[50\% \times (\text{Biaya Bulanan}) \times \text{sisa bulan pada Periode Aktivasi Paket Berlangganan}]$;
- (4) Apabila Pelanggan memutuskan untuk pindah ke paket HALO●Fit yang lain dengan Biaya Bulanan lebih tinggi dalam masa Periode Aktivasi Paket Berlangganan, maka tidak akan dikenakan biaya penalti.
- (5) Apabila Pelanggan memutuskan untuk Biaya Bulanan lebih rendah dalam masa Periode Aktivasi Paket Berlangganan, maka penalti akan dikenakan pada periode tagihan berikutnya dengan formula:
 - untuk Periode Aktivasi Paket Berlangganan 6 bulan
 $[60\% \times (\text{Biaya Bulanan}) \times \text{sisa bulan pada Periode Aktivasi Paket Berlangganan}]$;
 - untuk Periode Aktivasi Paket Berlangganan 12 bulan
 $[50\% \times (\text{Biaya Bulanan}) \times \text{sisa bulan pada Periode Aktivasi Paket Berlangganan}]$;
- (6) Apabila Pelanggan memutuskan untuk pindah ke Paket pascabayar lainnya maka penalti akan dikenakan langsung pada saat memutuskan pindah dengan formula:
 - untuk Periode Aktivasi Paket Berlangganan 6 bulan
 $[60\% \times (\text{Biaya Bulanan}) \times \text{sisa bulan pada Periode Aktivasi Paket Berlangganan}]$;
 - untuk Periode Aktivasi Paket Berlangganan 12 bulan
 $[50\% \times (\text{Biaya Bulanan}) \times \text{sisa bulan pada Periode Aktivasi Paket Berlangganan}]$.

SYARAT DAN KETENTUAN PAKET *TELKOMSEL* PAKET BUNDLING

Pelanggan dengan ini menyatakan memahami sepenuhnya dan sepakat terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku tentang paket **PAKET BUNDLING** sebagaimana tertulis di bawah ini :

Definisi

- (1) "PAKET BUNDLING" adalah layanan paket pascabayar *TELKOMSEL* yang berisi paket menit bicara, SMS dan data dengan jumlah tertentu dan dengan biaya berlangganan tertentu yang hanya berlaku untuk pembelian atau pola berlangganan dengan device (bundling) sebagai satu kesatuan yang tidak terpisah dimana pelanggan terkait dalam Periode Aktivasi Paket Berlangganan tertentu melalui mekanisme pembayaran yang ditentukan oleh *TELKOMSEL*;

Ketentuan Umum

- (1) Tarif dan ketentuan tarif mengacu kepada media informasi resmi yang dikeluarkan oleh *TELKOMSEL*.
- (2) Garansi atas produk bundling difasilitasi oleh distributor atau handset manufacturer yang menyediakan *produk bundling* (selanjutnya disebut "Distributor"). Distributor memberikan garansi jasa perbaikan dan suku cadang terhadap cacat produksi dengan masa berlaku garansi yang ditentukan. Garansi tidak berlaku terhadap kerusakan yang disebabkan kesalahan dan/atau kelalaian Pelanggan
- (3) Setiap unit yang sudah dibeli tidak dapat dipertukarkan atau dikembalikan sepanjang hal tersebut tidak memenuhi ketentuan mengenai garansi.

Ketentuan Khusus

- (1) Pelanggan tidak dapat melakukan perubahan paket *Telkomsel Bundling* selama periode cicilan.
- (2) Pelanggan tidak diperkenankan mengganti periode tagihan (billing cycle) selama periode cicilan paket *Telkomsel Bundling*.
- (3) Apabila dalam periode cicilan, Pelanggan menunggak pembayaran yang menyebabkan kartuHALO menjadi diblokir dan kemudian diakhiri (deaktivasi), maka jika Pelanggan melakukan reaktivasi, Pelanggan harus mengulang Periode Aktivasi Paket Berlangganan dari awal (tidak bisa meneruskan periode cicilan).

SYARAT DAN KETENTUAN PAKET *TELKOMSEL* PAKET BLACKBERRY INTERNET SERVICE KONTRAK

Pelanggan dengan ini menyatakan memahami sepenuhnya dan sepakat terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku tentang paket PAKET BLACKBERRY INTERNET SERVICE KONTRAK sebagaimana tertulis di bawah ini :

Definisi

- (1) "BlackBerry Internet Service Kontrak" adalah layanan BlackBerry berdasarkan suatu komitmen jangka waktu penggunaan paket layanan (untuk selanjutnya disebut "Periode Aktivasi Paket Berlangganan") yang ditujukan untuk Pelanggan kartuHALO dengan Periode Aktivasi Paket Berlangganan selama 12 (dua belas) bulan;
- (2) "Periode Aktivasi Paket Berlangganan" adalah jangka waktu komitmen penggunaan paket berlangganan yang dipilih oleh Pelanggan untuk dapat menggunakan layanan BlackBerry Internet Service Kontrak;

Ketentuan Umum

- (1) Paket ini hanya tersedia untuk Pelanggan kartuHALO.
 - (2) Pelanggan kartuHALO sepakat untuk membayar biaya bulanan Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak dan menyelesaikan Periode Aktivasi Paket Berlangganan. Kegagalan untuk melaksanakan kewajiban ini akan mengakibatkan berlakunya ketentuan yang diatur dalam butir 1 Ketentuan Khusus.
 - (3) Harga Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak tersebut di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya dan belum termasuk pajak.
 - (4) Penggunaan selain dari akses yang terdapat Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak akan dikenakan tarif normal atau berdasarkan paket yang dipilih.
 - (5) Tagihan atas penggunaan Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak akan ditagihkan kepada Pelanggan melalui tagihan kartuHALO setiap bulannya.
 - (6) Skema tarif Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak berlaku dimanapun Anda berada dalam wilayah Indonesia, selama terkoneksi pada cakupan jaringan *TELKOMSEL* termasuk namun tidak terbatas pada GPRS, EDGE, atau 3G.
 - (7) Penggunaan Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak oleh Pelanggan di luar negeri akan ditagihkan berdasarkan tarif data yang berlaku pada mitra international roaming di negara tersebut.
 - (8) Demi kenyamanan dan keamanan penggunaan Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak, Pelanggan kartuHALO dilarang untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun dengan menggunakan Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service, termasuk namun tidak terbatas pada :
 - a. Mengganggu atau merusak suatu network atau sistem komputer pihak manapun;
 - b. Melakukan spamming atau pengiriman email secara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab;
 - c. Memalsukan header email atau metode lain yang digunakan dengan tujuan menyembunyikan identitas asli Pelanggan kartuHALO;
 - d. Memalsukan header email atau metode lain yang digunakan dengan tujuan menyembunyikan identitas asli Pelanggan kartuHALO;
 - e. Pelanggaran hak milik intelektual;
 - f. Tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan, kesusilaan peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia;
 - (9) Pelanggan memahami bahwa layanan BlackBerry termasuk *encryption software* yang mungkin dikendalikan untuk impor, ekspor atau tujuan lain yang diatur dalam hukum dan perundang-undangan dari suatu Negara dan atau teritori dimana layanan BlackBerry dipergunakan (Hukum yang Berlaku). Khusus, Pelanggan mengetahui bahwa layanan BlackBerry adalah berasal dari Kanada, dan tunduk kepada hukum dan peraturan Kanada, dan tunduk kepada larangan ekspor atau eksport kembali untuk :
 - a. Negara-negara yang sedang di embargo oleh Kanada (saat ini adalah Negara Angola, Eritrea, Ethiopia, Iraq, Liberia, Myanmar (Burma), Rwanda, Sierra Leone and Yugoslavia); atau
 - b. Negara apapun yang berada dalam daftar kendali Kanada; atau
 - c. Negara yang sedang di embargo oleh dewan keamanan PBB; atau
 - d. Bertentangan dengan *Canada's Export Control List Item 5505*. Pada saat penandatanganan Formulir ini, URL nya adalah <http://laws.justice.gc.ca/en/E-19/SOR-81-543/103445.html>; and - Canada's Export Control List Item 5505 is <http://www.dfait-maeci.gc.ca/trade/eicb/notices/ser135-en.asp>;
 - e. Orang atau badan yang tidak diperkenankan menerima ekspor dari Kanada (termasuk tetapi tidak terbatas kepada mereka yang terlibat dengan teknologi senjata api atau nuklir, senjata kimia atau biologis);
- Selanjutnya Pelanggan menyatakan bahwa :**
- a. dalam pengetahuan Pelanggan yang terbaik, Pelanggan diperkenankan menerima layanan BlackBerry sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku;

- b. Pelanggan akan menggunakan layanan Blackberry di negara atau teritori yang sesuai dengan hukum yang berlaku;
 - c. Pelanggan akan menjamin bahwa akan mematuhi seluruh larangan yang ada. Software yang ada disediakan dengan HAK YANG DILARANG. Penggunaan, menggandakan atau pengungkapan oleh Pemerintah Amerika Serikat adalah tunduk kepada larangan sebagaimana dimuat dalam DFARS 227.7202 atau didalam FAR 52.227-19, atau penunjukannya apabila ada. Kontraktor adalah Research In Motion Limited, 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8;
 - d. Pelanggan dengan ini setuju untuk mengesampingkan *TELKOMSEL* dari seluruh klaim, tindakan, tanggungjawab atau biaya-biaya (termasuk biaya kepengacaraan yang wajar) yang timbul akibat kesalahan dari tindakan Pelanggan yang berkaitan dengan pernyataan dan komitmen sebagaimana dimuat dalam butir ini;
- (10) *TELKOMSEL* tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, dari data yang dikirimkan melalui Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak;
 - (11) *TELKOMSEL* berhak meninjau ulang pelaksanaan Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak beserta tarif-tarif yang berlaku kapanpun;
 - (12) Kecepatan akses dapat berubah sewaktu-waktu tergantung kondisi jaringan dan kapasitas *TELKOMSEL* ketika diakses secara bersamaan oleh sesama pengguna *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service;
 - (13) *TELKOMSEL* berhak mengatur kecepatan akses layanan BlackBerry Internet Service sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya;
 - (14) Paket layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service belum termasuk *streaming* dan akses data di luar negeri (*international roaming*) Pelanggan akan dikenakan biaya tambahan jika mengakses streaming dan akses data di luar negeri.

Ketentuan Khusus

- (1) Apabila Pelanggan kartuHALO dengan sengaja memutuskan berhenti berlangganan layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak sebelum Periode Aktivasi Paket Berlangganan berakhir maka akan dikenakan penalti sebagai berikut:
 - a. ≤ 6 Bulan : *Penalty* = $1/3 \times$ Periode Aktivasi Paket Berlangganan \times *Monthly Fee*;
 - b. > 6 Bulan : *Penalty* = $1/6 \times$ Periode Aktivasi Paket Berlangganan \times *Monthly Fee*;
- (2) Pelanggan dapat melakukan perpanjangan Periode Aktivasi Paket Berlangganan setelah menerima notifikasi dan menyatakan setuju untuk dilakukan perpanjangan, tanpa adanya persetujuan dari Pelanggan maka dianggap Pelanggan berhenti berlangganan Paket Layanan *TELKOMSEL* BlackBerry Internet Service Kontrak dan untuk selanjutnya menggunakan ketentuan kartuHALO yang berlaku.