



Daftar Isi

Self Service @ Your Finger Tips	1
Customer Service Telkomsel	2

Layanan Surf In

Terdiri dari beberapa layanan Telkomsel Care:

- <https://my.telkomsel.com>
- Layanan UMB *111#
- Email : cs@telkomsel.co.id

Layanan Call In

Menghubungi Call Center melalui ponsel:

111: **kartuHALO**

116: **simPATI & Kartu As**

Melalui fixed phone:

Nasional : 08071811811

Jakarta : (021) 21899811

Bandung : (022) 4150811

Surabaya : (031) 8403811

Medan : (061) 4578811

Melalui layanan Video Call: 136

Layanan Walk In

Tempat layanan yang dapat dikunjungi langsung :

- **GraPARI**
- **GeraiHALO**
- Plasa **GraPARI**

Self Service @ Your Finger Tips

Tidak bisa berpergian ke luar rumah karena hujan? Tidak bisa menelpon karena kehabisan kata-kata? Mainkan saja jari Anda untuk mendapatkan pelayanan Customer Service Telkomsel.

Tekan *111# atau klik <https://my.telkomsel.com> lalu pilih Telkomsel Care untuk mendapatkan pelayanan Telkomsel berbasis SMS dan web.

Temukan bermacam-macam informasi mengenai produk Telkomsel dan akun **kartuHALO**, cara aktivasi berbagai fitur dan melakukan pengaduan seputar produk Telkomsel. Semuanya mudah dan tidak merepotkan.

Customer Lifecycle Management

Wisma Mulia Lt. 3

Jl. Gatot Subroto Kav. 42

Jakarta Selatan

Tunggu Edisi Berikutnya

Tips & trik cara pembayaran tagihan **kartuHALO** agar mudah dan praktis. Temukan cara-cara pembayaran tagihan **kartuHALO** di edisi kedua Telkomsel Newsletter

kartuHALO Newsletter

Saran & Kritik isi newsletter dapat melalui email dengan subject SARAN ke : cs@telkomsel.co.id

Untuk *unsubscribe* newsletter ini silakan kirimkan email dengan subject UNSUBSCRIBE ke cs@telkomsel.co.id

Customer Service Telkomsel

Customer Service Telkomsel selalu siap melayani Anda dimanapun dan kapanpun

Kami akan selalu memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan Telkomsel melalui berbagai jalur sebagai berikut:

Layanan Telkomsel Care CARE

T-Care adalah sebuah layanan *online* bagi pelanggan **kartuHALO** untuk mendapatkan informasi, permintaan atau pengaduan seputar produk dan berbagai layanan Telkomsel.

Hanya dengan mengakses <https://my.telkomsel.com> lalu klik Telkomsel Care, Anda akan mendapatkan informasi akun melalui *My Account*, aktivasi fitur melalui *Requests* dan mengirimkan saran & kritik melalui *Feedback*.

Untuk mengakses layanan ini pelanggan harus mempunyai PIN T-Care yang bisa didapat dengan mengirimkan SMS dengan format:

Ketik: PIN[spasi]tanggal lahir Pelanggan (DD/MM/YYYY), kirim ke 111 (khusus **kartuHALO**)

Contoh: PIN 26/05/1996

Anda juga dapat berkomunikasi

dengan agen *web service* kami melalui alamat email cs@telkomsel.co.id

Layanan UMB *111#

Tekan *111# untuk pelanggan **kartuHALO** langsung dari ponsel. Anda akan menikmati layanan info tagihan, aktivasi layanan BlackBerry, Flash, NSP dan masih banyak lagi. Berikut ini adalah menu utama pilihan di *111# :

- PIN T-Care
- Hot Deal
- Special Offer
- Informasi
- Permintaan
- NEW PROMO

Isi dan program layanan UMB *111# dapat berubah sewaktu-waktu

Layanan Call Center

Layanan *Call Center* beroperasi 24 jam setiap hari. Anda dapat meminta berbagai informasi, aktivasi fitur hingga menyampaikan keluhan mengenai produk Telkomsel. Anda dapat menghubungi *Call Center* yang tertera di halaman 1.

Layanan GraPARI

Dapatkan layanan terlengkap kami dengan mendatangi **GraPARI** terdekat di kota Anda. Cakupan pelayanan **GraPARI** meliputi Informasi, permintaan aktivasi, pengaduan serta penjualan produk Telkomsel.

Temukan lokasi **GraPARI** di kota Anda melalui www.telkomsel.com atau hubungi call center 111 dari **kartuHALO**.

Layanan GeraiHALO dan Plasa GraPARI GeraiHALO tersebar di seluruh Indonesia dan merupakan **GraPARI** yang dikelola oleh pihak ke tiga.

Plasa **GraPARI** adalah tempat layanan Telkomsel yang bertempat di Plasa Telkom dan memiliki fungsi yang sama dengan **GraPARI** dan **GeraiHALO**.

Temukan lokasi **GeraiHALO** dan Plasa **GraPARI** di kota Anda melalui www.telkomsel.com atau hubungi *call center* 111 dari **kartuHALO**.